

## Würzburg Seminar-Nr. 14x046

19.09.- 21.09.2014

### Tagungsort

Post-Hotel Würzburg  
Mergentheimer Str. 162-168  
97084 Würzburg

### Tagungszeiten

Beginn: 13:30 Uhr  
Ende: 15:00 Uhr

### Kosten

Die Teilnahme ist kostenfrei;  
inklusive Seminarunterlagen,  
Unterkunft und Verpflegung

### ANMELDUNG UND AUSKUNFT Bundesarbeitsgemeinschaft Familienbildung & Beratung e.V.

Hamburger Str. 137  
25337 Elmshorn  
Tel.: 04121/ 461 380  
Fax: 04121/ 461 3839  
infos@familienbildung.de  
www.familienbildung.de



Bundesministerium  
für Familie, Senioren, Frauen  
und Jugend

Die Veranstaltung wird durch das Bundesministerium für  
Familie, Senioren, Frauen und Jugend (BMFSFJ) gefördert.

## BAG Familienbildung und Beratung



## Beratung im interkulturellen Setting

für zertifizierte Elternberater/innen und  
Elternbegleiter/innen im  
Bundesprogramm  
"Elternchance ist Kinderchance"

Würzburg  
19.09.- 21.09.2014

Für Einrichtungen der  
Eltern- und Familienbildung  
Eltern-Kind-Zentren  
Mehrgenerationenhäuser  
Familienzentren  
Kindertagesstätten



**Elternchance**  
IST KINDERCHANCE



## Beratung im interkulturellen Setting

Sie als Fachkraft der Eltern- und Familienbildung begleiten unter anderem Eltern in problematischen Situationen und tragen nachhaltig zur Stärkung der Erziehungskompetenz bei. Es ist aber für BeraterInnen nicht immer leicht, Einfühlungsvermögen und Verständnis für die Situation eines Menschen zu entwickeln, der eine andere Lebensgeschichte hat. Dies betrifft oft auch die Arbeit mit Familien, die einen Migrationshintergrund haben. Stößt man dann noch während der Kommunikation auf Missverständnisse, die auf unerwartete Reaktionen und Verhaltensweisen der KlientInnen zurückzuführen sind, gestaltet sich die Beratung schwierig.

- Sie vermuten, dass diese schwierigen Situationen auch mit kulturellen Unterschieden zusammenhängen.

- Sie sehen diese Schwierigkeiten als Zugangsbarrieren zu Ihrem Beratungsangebot und möchten sie abbauen, weil Sie Ihre Dienstleistung für alle Klienten in gleicher Qualität anbieten wollen.

Diese Fortbildung bietet Ihnen die Gelegenheit, mehr über mögliche interkulturelle Einflussfaktoren und Barrieren zu erfahren. Sie erweitern Ihre interkulturelle Sensibilität für das eigene und fremde Wahrnehmen, Denken, Fühlen und Handeln in der Beratungssituation.

Das Seminar beschäftigt sich mit den Regeln der Gesprächsführung mit fremdkulturellen Klientinnen. Adäquate, kulturspezifische Handlungsstrategien in der Beratungstätigkeit werden kennengelernt und erprobt. Sie haben die Möglichkeit, eigene Erfahrungen einzubringen und zu reflektieren.

## Folgende Inhalte erwarten Sie:

### Interkulturelle Beratung – eine Form der interkulturellen Kommunikation

- Besonderheiten der interkulturellen Kommunikation
- Nonverbale interkulturelle Kommunikation
- Akkulturationsstrategien

### Interkulturelle Beratung

- Unterschiedliche Beratungskonzepte und Erwartungen
- Zugangsbarrieren
- Kommunikative Störungen und Problempotentiale in der interkulturellen Beratung
- Welche Beraterkompetenzen können hilfreich sein?

## Kulturstandardmethode als zusätzliches Handlungsrepertoire in der interkulturellen Beratung

- **Definition des Kulturbegriffs**
- **Kulturstandards vs. Kulturdimension**
- **Das Eigene und das Fremde**
- **Deutsche Kulturstandards**
- **Möglichkeiten und Grenzen der Kulturstandardmethode**
- **Anwendbarkeit auf die interkulturelle Beratung**

## Arbeitsmethoden:

- **Jortrag**
- **Dra Iisreflektion**
- **Follensdiele und Gimulations~bungen**
- **Gruddenarbeit**
- **Jideoanalmeß Fallbeisdiele**

**Am Ende dieses Kochenendes erhalten Gie mehr Gicherheit in der Beratung im interkulturellen Getting. Gie bekommen einige draktische @eitlinienñ die Gie als Berater-n nutzen könnenñ um die Beratungseualit}t mit Menschen unterschiedlicher <erkunft weiter zu entwickeln.**